

**สรุปผลการปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงาน ป.ป.ส.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓**

สรุปสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารสำนักงาน ป.ป.ส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓

เดือน	บุคคลภายใน	บุคคลภายนอก	รวม
ตุลาคม ๒๕๕๒	๑	-	๑
พฤศจิกายน ๒๕๕๒	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๒	-	-	-
มกราคม ๒๕๕๓	-	๓	๓
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓	๑	-	๑
มีนาคม ๒๕๕๓	๑	๑	๒
เมษายน ๒๕๕๓	๒	-	๒
พฤษภาคม ๒๕๕๓	๒	๑	๓
มิถุนายน ๒๕๕๓	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๕๓	๑	-	๑
สิงหาคม ๒๕๕๓	-	-	-
กันยายน ๒๕๕๓	-	-	-
รวม	๘	๕	๑๓

มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน ๑๓ ราย โดยเป็นบุคคลภายนอก ๕ ราย บุคคลภายใน ๘ ราย โดยแยกตามการให้บริการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ดังนี้คือ

๑ กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้โดยเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ ผู้มาขอข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๔ ราย

๒ กรณีที่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐมีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายใน ๑๕ วัน ซึ่งผู้ให้บริการต้องแจ้งต่อผู้ขอข้อมูลข่าวสารภายใน ๑๕ วันและต้องแจ้งวันที่จะแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบนั้น มีผู้มาขอข้อมูลข่าวสารจำนวน ๙ ราย

๓ กรณีที่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้นั้น ไม่มีผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
สำนักงาน ป.ป.ส.**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	พึงพอใจ มากที่สุด (ร้อยละ)	พึงพอใจ มาก (ร้อยละ)	ผลรวม ความ พึงพอใจ	ระดับความพึง พอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
1.1 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง	62.5	37.5	100	มากที่สุด
1.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	25.0	62.5	87.5	มากที่สุด
1.3 ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือรับ เต็มใจให้บริการ	50	50	100	มากที่สุด
1.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	50	50	100	มากที่สุด
1.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540	37.5	50	87.5	มากที่สุด
ผลรวมความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			95	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
2.1 มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	37.5	50	87.5	มากที่สุด
2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็วและเหมาะสม	37.5	62.5	100	มากที่สุด
2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน	37.5	50	87.5	มากที่สุด
2.4 มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	50	50	100	มากที่สุด
2.5 มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	50	50	100	มากที่สุด
2.6 มีข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน	50	50	100	มากที่สุด
ผลรวมความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			95.8	มากที่สุด
3. ด้านอำนวยความสะดวก				
3.1 มีที่ตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนเข้าไปบริการได้ง่าย สะดวก	50	50	100	มากที่สุด
3.2 มีป้ายบอกทางและสถานที่ตั้งศูนย์ฯ อย่างชัดเจน	50	50	100	มากที่สุด
3.3 มีข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 9 อย่างครบถ้วน	50	50	100	มากที่สุด
3.4 มีสถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	37.5	62.5	100	มากที่สุด
3.5 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	50	50	100	มากที่สุด
3.6 มีช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ - ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ดินแดง/ทุ่งสองห้อง/สำนักงาน ปปส. ภาค - ทางอินเทอร์เน็ต - โทรศัพท์/โทรสาร	25	75	100	มากที่สุด
ผลรวมความพึงพอใจโดยเฉลี่ยด้านอำนวยความสะดวก			100	มากที่สุด
4. โดยภาพรวมทั้งหมดมีความพึงพอใจของผู้รับบริการของ ศูนย์บริการ ข้อมูลข่าวสารของ สำนักงาน ป.ป.ส.	37.5	62.5	100	มากที่สุด
ผลรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเฉลี่ย ทั้ง 4 ด้าน			97.7	มากที่สุด

๑. กลุ่มข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามฯ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง (เพศหญิงร้อยละ ๑๒.๕ เพศชายร้อยละ ๘๗.๕) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี (ร้อยละ ๓๗.๕) และอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๓๗.๕) เท่ากัน ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ ๖๒.๕) รองลงมา ระดับปริญญาโท (ร้อยละ ๒๕) ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ ๖๒.๕) และรองลงมา อื่นๆไม่ได้ระบุ (ร้อยละ ๒๕) ตามลำดับ

๒. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ กำหนดไว้ ๔ ด้าน ดังนี้ ด้านการให้บริการ เจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านอำนวยความสะดวกและโดยภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ป.ส. โดยเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗
