

## แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน ป.ป.ส.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  20 – 30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
- 4 อาชีพ  ราชการ/รัฐวิสาหกิจ  พนง.มหาวิทยาลัย  พนง.บริษัท  ลูกจ้างประจำ
- ลูกจ้างชั่วคราว  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง					
๑.๒ ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว					
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๕ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐					
๑.๖ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็วและเหมาะสม					
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความชัดเจน					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					
<b>๓. ด้านอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีที่ตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก					
๓.๒ มีป้ายบอกทางและสถานที่ต่างๆ อย่างชัดเจน					
๓.๓ มีข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ ครบถ้วน					
๓.๔ มีสถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๕ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
๓.๖ มีช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่หลากหลาย เช่น ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร/ทางอินเทอร์เน็ต/ ทางโทรศัพท์/โทรสาร					
<b>๔. ด้านคุณภาพ</b>					
๔.๑ ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ					
๔.๒ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีความคุ้มค่า					
๔.๓ ข้อมูลข่าวสารมีความเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ					

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....